

Políticas de Privacidad – Cyberlucea S.A.S

En Cyberlucea valoramos y respetamos tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal de quienes utilizan nuestro sitio web y nuestra plataforma de cursos online así como cualquier otro servicio, evento o producto de Cyberlucea.

Al utilizar nuestros servicios aceptás las prácticas descriptas en esta Política.

- ¿Qué información recopilamos? Podemos recopilar la siguiente información: Nombre y apellido, Dirección de correo electrónico, Número de teléfono (cuando sea proporcionado), Datos de facturación, Información relacionada con los cursos adquiridos, Historial de compras, Información sobre el progreso realizado dentro de los cursos, Datos técnicos como dirección IP, navegador, sistema operativo y dispositivo utilizado, Información obtenida mediante cookies y tecnologías similares. El usuario al inscribirse y/o abonar un curso de Cyberlucea está dando su consentimiento a incorporar dichos datos en la base de datos de Cyberlucea S.A.S.
- ¿Para qué utilizamos tus datos? Utilizamos la información recopilada para: Crear y administrar tu cuenta, Permitirte acceder a los cursos adquiridos, Procesar pagos y emitir comprobantes cuando corresponda, Brindar soporte técnico y responder consultas, Enviar información relacionada con los cursos contratados, Mejorar continuamente nuestra plataforma y nuestros contenidos, Enviarte novedades, promociones o información comercial, Detectar usos indebidos, fraudes o actividades que puedan afectar la seguridad del sitio y cualquier otro uso que podamos considerar pertinente, siempre respetando tus datos y privacidad.
- Los datos recopilados son los datos ingresados por el usuario en su inscripción al curso o producto o servicio de la plataforma de cursos del sitio web de Cyberlucea como nombre y apellido, datos de facturación, correo electrónico y los datos que surjan de la misma cursada como las calificaciones obtenidas en las instancias de evaluación del curso. El usuario al inscribirse y/o abonar un curso de Cyberlucea está dando su consentimiento a incorporar dichos datos en la base de datos de Cyberlucea S.A.S.
- Los usuarios tendrán derecho a solicitar la eliminación de datos personales de la base mencionada en el punto anterior comunicándose por correo electrónico.

- Se realizará la adecuada protección de los datos personales y la privacidad de los usuarios de los cursos y servicios de la plataforma de Cyberlucea, tratando siempre de mantener la seguridad de la información personal suministrada por los usuarios. Sin embargo, es imposible garantizar que el acceso no autorizado jamás ocurrirá. El usuario o estudiante, al inscribirse o abonar un curso, servicio o producto de la plataforma o sitio web de Cyberlucea, exime completamente a Cyberlucea S.A.S. de las consecuencias y responsabilidades de cualquier filtración o acceso no autorizado a los datos personales que pueda ocurrir, excluyendo a Cyberlucea S.A.S. de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan llegar a ocurrir o derivar.
- La información recopilada será utilizada con fines estadísticos, para evaluar los servicios propuestos y para enviar promociones y publicidad referente a los servicios y cursos que brinda Cyberlucea.
- Los datos de contacto pueden ser utilizados para enviar futuras promociones y publicidades de Cyberlucea. El usuario al inscribirse y/o abonar un curso de Cyberlucea está dando su consentimiento a estas acciones recién mencionada y otorgando su consentimiento entonces para que se comuniquen con ellos mediante correo electrónico o postal o por vías telefónica o electrónica enviándoles información que la Cyberlucea considere que pueda ser de su interés.
- Estos datos quedarán en la base de datos de Cyberlucea. Sin embargo, hay algunas empresas, instituciones o entidades que son proveedores de servicios de Cyberlucea S.A.S. y que necesariamente implican el tratamiento de datos personales. Entonces los datos de los usuarios serán compartidos con nuestros proveedores de servicio de hosting, almacenamiento en la nube, proveedores de servicios de promoción, publicidad y marketing, entre otros. El usuario o estudiante, al inscribirse o abonar un curso, servicio o producto de la plataforma o sitio web de Cyberlucea, está dando su consentimiento para compartir sus datos personales con todos nuestros proveedores de servicios que se requiera o que Cyberlucea considere necesario. A su vez, puede haber sitios enlazados o embebidos dentro del sitio web o plataforma de Cyberlucea y estos sitios enlazados tienen sus propias políticas o avisos de privacidad. Cyberlucea queda eximida y no tiene ninguna responsabilidad sobre los enlaces a sitios de terceros ni sobre el contenido de los sitios distintos al nuestro, así como tampoco sobre el uso de los datos que se realice en tales sitios, ni de las prácticas de privacidad de los mismos. El usuario o estudiante refiere comprender y dar su consentimiento a este aspecto y de eximir de toda responsabilidad a Cyberlucea S.A.S. al inscribirse y/o abonar un curso, servicio o producto de Cyberlucea.

- Desde Cyberlucea también podemos recolectar datos personales que los usuarios brinden a través herramientas disponibles de las cuentas del Cyberlucea en redes sociales o plataformas de terceros.
- Estas Políticas de Privacidad también se aplican a todos los formularios de inscripción o de participación en eventos, seminarios, webinars, conferencias, simposios, cursos o cualquier otra actividad organizada o sponsorada por Cyberlucea, tanto virtual como presencial.
- El usuario entiende que será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, autenticidad y certeza de la información provista al inscribirse a cada curso, servicio, producto o evento de Cyberlucea.
- Cyberlucea se reserva el derecho a hacer modificaciones o actualizaciones a estas Políticas de Privacidad cuando lo considere necesario sin que ello represente ninguna obligación o reembolso a los usuarios. A su vez, la no aceptación de su actualización podría implicar la pérdida del acceso a los servicios o cursos contratados en nuestra plataforma o sitio web.

Política de Cookies

En Cyberlucea utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación de nuestros usuarios, analizar el funcionamiento de nuestro sitio web y ofrecer contenido y publicidad más relevante. Al inscribirse o anotarse en un curso, servicio, evento o producto de Cyberlucea, el usuario o alumno está dando su consentimiento para utilizar cookies en caso de ser necesario y de todos los tipos de cookies que Cyberlucea considere necesario para el adecuado funcionamiento de la plataforma o sitio web y para análisis de datos.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas un sitio web. Permiten recordar determinadas preferencias y recopilar información sobre la forma en que utilizas la página.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Cookies esenciales: Son necesarias para el correcto funcionamiento del sitio, permitiendo, por ejemplo, iniciar sesión, acceder a los cursos y mantener la seguridad de la plataforma.

Cookies de rendimiento y análisis: Nos ayudan a conocer cómo los usuarios utilizan nuestro sitio web para mejorar continuamente su funcionamiento y la experiencia de navegación.

Cookies de funcionalidad: Permiten recordar preferencias como idioma, configuración o determinadas opciones elegidas por el usuario.

Cookies de publicidad (si corresponde): Pueden utilizarse para mostrar anuncios más relevantes de acuerdo con los intereses del usuario, tanto en nuestro sitio como en plataformas de terceros.

¿Cómo podés administrar las cookies?

Podés aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies mediante el aviso que aparece al ingresar al sitio. Además, la mayoría de los navegadores permiten eliminar o bloquear cookies desde su configuración. Tené en cuenta que deshabilitar algunas cookies puede afectar el correcto funcionamiento de determinadas funciones del sitio.

Cookies de terceros

Nuestro sitio puede utilizar servicios de terceros, como herramientas de análisis de tráfico, procesamiento de pagos, reproducción de videos o plataformas publicitarias, que también pueden instalar sus propias cookies de acuerdo con sus respectivas políticas de privacidad.

Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Cookies en cualquier momento para adaptarla a cambios legales, tecnológicos o en el funcionamiento de nuestros servicios. La versión vigente será siempre la publicada en este sitio web.

Contacto

Si tenés consultas sobre esta Política de Cookies o sobre el tratamiento de tus datos personales, podés comunicarte con nosotros a través de los medios de contacto publicados en nuestro sitio web.

Aviso Legal y Limitación de Responsabilidad

El presente Aviso Legal regula el acceso y la utilización del sitio web y de la plataforma de cursos online de Cyberlucea.

El acceso al sitio implica la aceptación de este Aviso Legal, de los Términos y Condiciones, de la Política de Privacidad y de las demás políticas publicadas en la plataforma.

1. Finalidad del contenido

Los cursos, videos, textos, imágenes, audios, material descargable y cualquier otro contenido disponible en Cyberlucea tienen una finalidad exclusivamente educativa e informativa.

La información brindada no reemplaza el asesoramiento profesional, técnico, legal, contable, financiero, médico, psicológico o de cualquier otra especialidad cuando las circunstancias particulares del usuario así lo requieran.

Cada usuario es responsable de evaluar la conveniencia de aplicar los conocimientos adquiridos según su situación personal.

2. Ausencia de garantías de resultados

Cyberlucea no garantiza que la realización de un curso implique la obtención de empleo, ascensos laborales, aumentos de ingresos, éxito comercial, aprobaciones de exámenes, certificaciones oficiales, recuperación de la salud ni ningún otro resultado específico.

Los resultados dependen de múltiples factores ajenos al control de Cyberlucea, incluyendo el esfuerzo personal, la experiencia previa, las condiciones del mercado y las circunstancias particulares de cada usuario.

3. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Cyberlucea no será responsable por:

- Decisiones tomadas por los usuarios con base en los contenidos del sitio.
- Daños directos o indirectos derivados del uso o la imposibilidad de uso de la plataforma.
- Pérdida de información ocasionada por causas ajenas a nuestro control.
- Interrupciones temporales del servicio por mantenimiento, actualizaciones o fallas de terceros.
- Problemas derivados del acceso a Internet, dispositivos, software o servicios externos utilizados por el usuario.
- Contenidos publicados por terceros o enlaces a sitios web externos.

4. Exactitud de la información

Realizamos esfuerzos razonables para mantener los contenidos actualizados y correctos. Sin embargo, no garantizamos que toda la información permanezca permanentemente completa, exacta o actualizada, especialmente cuando se trate de normativa, legislación, aspectos impositivos, tecnológicos o cualquier otra materia susceptible de modificaciones.

5. Propiedad intelectual

Todo el contenido publicado en Cyberlucea, incluyendo cursos, videos, textos, imágenes, diseños, logotipos, gráficos, animaciones, audios, presentaciones y material descargable, se encuentra protegido por la legislación sobre propiedad intelectual.

La compra de un curso otorga únicamente una licencia personal, limitada, revocable, no exclusiva e intransferible para acceder al contenido con fines exclusivamente personales.

Queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de Cyberlucea:

- Compartir el acceso a la cuenta con terceros.
- Revender cursos o accesos.
- Copiar, grabar, fotografiar, descargar (cuando no esté expresamente permitido), reproducir o distribuir los contenidos.
- Publicar total o parcialmente el material en redes sociales, plataformas de video o cualquier otro medio.
- Modificar, traducir o crear obras derivadas del contenido.

El incumplimiento podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

6. Disponibilidad del servicio

Nos esforzamos por mantener la plataforma disponible de manera continua. No obstante, podrán producirse interrupciones por mantenimiento, mejoras técnicas, actualizaciones o causas de fuerza mayor.

Cyberlucea no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio.

7. Enlaces a terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces a páginas web o servicios de terceros.

Cyberlucea no controla dichos sitios ni asume responsabilidad por sus contenidos, políticas, disponibilidad o funcionamiento.

8. Modificaciones

Cyberlucea podrá modificar en cualquier momento el contenido del sitio, los cursos, las funcionalidades de la plataforma y el presente Aviso Legal cuando resulte necesario.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación.